



Fachbereich Gesundheit und Soziales

Der Fachbereich Gesundheit und Soziales ist für Sie insbesondere dann interessant, wenn Sie über Berufserfahrung in sozialen oder Gesundheitsberufen verfügen und eine Tätigkeit an der Schnittstelle zwischen kaufmännischen und Gesundheits-/Sozialthemen suchen, so z. B. in einer Arztpraxis, einer ambulanten bzw. stationären Klinik oder einer Pflegeeinrichtung.

Baustein → Organisation und Aufgaben

- Institutionen im Gesundheitswesen
- Strukturen im Gesundheitswesen

Baustein → Medizin- und Sozialrecht

- Sozialversicherungsrecht
- Patientenrecht
- Die Pflegeversicherung
- Haftungsrecht
- Sicherheit, Gesundheitsschutz und Recht im Praxisalltag
- Datenschutz und Datensicherheit
- Rehabilitation (SGB IX)

Baustein → Management in ambulanten und stationären Einrichtungen

- Outlook Terminverwaltung
- Medizinische Dokumentation
- Organisation des Schriftverkehrs
- Einkauf
- Finanzierung von Krankenhäusern
- Betriebliche Organisation

Baustein → Neue Versorgungsformen

- Integrierte Versorgung, DMP, MVZ, Ambulante OP

Baustein → Abrechnungsverfahren

- Leistungsabrechnung im ambulanten Bereich mittels GOÄ, EBM
- Besonderheiten der Unfall-GOÄ
- Abrechnung stationärer Leistungen mit DRG-Fallpauschalen
- Fallbeispiele Abrechnungswesen
- Medistar 4.0 – Basiswissen
- Medistar 4.0 – Aufbauomodul
- Abrechnung von Sprechstundenbedarf
- Klassifikationssysteme

Baustein → Medizinisches Wissen

- Einführung in die medizinische Fachsprache
- Allgemeine Krankheitslehre – Ausgewählte Krankheitsbilder
- Medizinische Terminologie
- Onkologie
- Erkrankungen des Herz-Kreislaufsystems
- Erkrankungen der Niere und harnableitenden Organe

Baustein → Märkte und Zielgruppen

- Grundlagen des Marketings
- Markt Gesundheitswesen
- Wettbewerb
- Marketinginstrumente

Baustein → Kundenorientierung und Kooperation

- Kundenorientierung
- Kooperationen
- Information und Kommunikation
- Beschwerdemanagement
- Gespräche leiten und moderieren

Baustein → Besonderheiten des Marketing

- Markt versus Versorgungsauftrag
- Leistungen zielgruppenorientiert entwickeln

Baustein → Besonderheiten des Rechnungswesens

- Spezielle Buchführungspflicht
- Anwendung branchenspezifischer Kontenrahmen
- Buchung in einer Kur- & Rehabilitationsklinik

Baustein → Qualitätsmanagement

- Bedeutung des Qualitätsmanagements
- Total Quality Management
- Fallstudie Projektmanagement
- Grundlagen des Projektmanagements

